

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig. _____

Via _____ nr. _____

Palazzo _____ int. _____

Località _____ prov. _____

Tel. _____ Cel. _____

PREMESSA

La stipula del programma di manutenzione "Formula Comfort" e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati all'accertamento, da parte di quest'ultimo, della conformità (in ottemperanza alla legislazione vigente) dell'impianto termico, del locale di installazione del generatore di calore, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. Il presente programma di manutenzione non costituisce nomina del tecnico a terzo responsabile dell'impianto termico. Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1. OGGETTO DELLA MANUTENZIONE

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore con **portata termica inferiore a 35 kW**.

Mod. _____ Matr. _____

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale.

_____/_____/_____

2. DURATA

"Formula Comfort" ha una durata di 5 anni decorrenti dalla data della verifica iniziale del generatore.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "FORMULA COMFORT"

3.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

Il programma di manutenzione "Formula Comfort" estende da 2 a 5 anni le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con decorrenza dalla verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del certificato di garanzia, eseguiti da un C.A.T. Immergas. Le condizioni della garanzia convenzionale Immergas sono integralmente riportate sul libretto istruzioni e/o sul retro del certificato di garanzia del generatore e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

3.2 PROGRAMMA DI MANUTENZIONE QUINQUENNALE

Il programma di manutenzione quinquennale include la manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni programmate), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche), il diritto fisso di chiamata, la manodopera gratuita, gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze entro 24 ore ed il Servizio "7 su 7" gratuito. Il Servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra Ottobre e Febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e delle relative condizioni climatiche.

3.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale vigente, relative al risparmio energetico.

4. CORRISPETTIVO

Il corrispettivo è convenuto come segue:

- € 50,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo, pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate.

5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 15 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a:

- garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti;
- coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente;
- utilizzare ricambi originali Immergas.

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del Cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

7. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto mediante raccomandata A.R. che dovrà pervenire al C.A.T. almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. La disdetta a "Formula Comfort" non prevede la restituzione al Cliente della quota di 50 euro versata all'atto della sottoscrizione del contratto.

8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Immergas, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto.

La risoluzione anticipata del contratto non comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione.

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

DATA _____ / _____ / _____

FIRMA C.A.T. _____

FIRMA CLIENTE _____

Per specifica approvazione, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., degli articoli seguenti: Premesse, art. 6 (Obblighi e Responsabilità), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Risoluzione)

FIRMA CLIENTE

A norma di quanto previsto dall'art. 13 D.L.gs. 196/2003, La informiamo che i dati personali contenuti nel presente contratto sono trattati dal C.A.T. per finalità relative all'adempimento degli obblighi contrattuali. Tali dati potranno essere comunicati dal C.A.T. a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del C.A.T.. Il titolare del trattamento è il C.A.T. In ogni momento potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7, e richiedere la modifica, il non utilizzo o la cancellazione dei suoi dati scrivendo al C.A.T.."

L'interessato acconsente che il C.A.T. comunichi i dati personali contenuti nel presente contratto alla Immergas S.p.A., la quale potrà trattarli per finalità relative all'inoltro di documentazione di servizio.

Firma dell'interessato _____

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig. _____

Via _____ nr. _____

Palazzo _____ int. _____

Località _____ prov. _____

Tel. _____ Cel. _____

PREMESSA

La stipula del programma di manutenzione "Formula Comfort" e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati all'accertamento, da parte di quest'ultimo, della conformità (in ottemperanza alla legislazione vigente) dell'impianto termico, del locale di installazione del generatore di calore, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. Il presente programma di manutenzione non costituisce nomina del tecnico a terzo responsabile dell'impianto termico. Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1. OGGETTO DELLA MANUTENZIONE

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore con **portata termica inferiore a 35 kW**.

Mod. _____ Matr. _____

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale.

_____/_____/_____

2. DURATA

"Formula Comfort" ha una durata di 5 anni decorrenti dalla data della verifica iniziale del generatore.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "FORMULA COMFORT"

3.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

Il programma di manutenzione "Formula Comfort" estende da 2 a 5 anni le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con decorrenza dalla verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del certificato di garanzia, eseguiti da un C.A.T. Immergas. Le condizioni della garanzia convenzionale Immergas sono integralmente riportate sul libretto istruzioni e/o sul retro del certificato di garanzia del generatore e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

3.2 PROGRAMMA DI MANUTENZIONE QUINQUENNALE

Il programma di manutenzione quinquennale include la manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni programmate), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche), il diritto fisso di chiamata, la manodopera gratuita, gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze entro 24 ore ed il Servizio "7 su 7" gratuito. Il Servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra Ottobre e Febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e delle relative condizioni climatiche.

3.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale vigente, relative al risparmio energetico.

4. CORRISPETTIVO

Il corrispettivo è convenuto come segue:

- € 50,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo, pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate.

5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 15 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a:

- garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti;
- coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente;
- utilizzare ricambi originali Immergas.

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del Cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

7. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto mediante raccomandata A.R. che dovrà pervenire al C.A.T. almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. La disdetta a "Formula Comfort" non prevede la restituzione al Cliente della quota di 50 euro versata all'atto della sottoscrizione del contratto.

8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Immergas, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto.

La risoluzione anticipata del contratto non comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione.

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

DATA _____ / _____ / _____

FIRMA C.A.T. _____

FIRMA CLIENTE _____

Per specifica approvazione, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., degli articoli seguenti: Premesse, art. 6 (Obblighi e Responsabilità), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Risoluzione)

FIRMA CLIENTE

A norma di quanto previsto dall'art. 13 D.L.gs. 196/2003, La informiamo che i dati personali contenuti nel presente contratto sono trattati dal C.A.T. per finalità relative all'adempimento degli obblighi contrattuali. Tali dati potranno essere comunicati dal C.A.T. a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del C.A.T.. Il titolare del trattamento è il C.A.T. In ogni momento potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7, e richiedere la modifica, il non utilizzo o la cancellazione dei suoi dati scrivendo al C.A.T.."

L'interessato acconsente che il C.A.T. comunichi i dati personali contenuti nel presente contratto alla Immergas S.p.A., la quale potrà trattarli per finalità relative all'inoltro di documentazione di servizio.

Firma dell'interessato _____